FH OÖ IT GmbH | Campus Wels

## **AUFGABEN**

- » Mitarbeit im First Level Support für alle MitarbeiterInnen und StudentInnen der FH OÖ
- » Annahme, Klassifizierung und Behebung oder Weiterleitung von Anfragen und laufende Kommunikation mit den IT-AnwenderInnen
- » Eigenständige, strukturierte und lösungsorientierte Fehleranalyse, Fehlerbehebung und Dokumentation der Tätigkeiten
- » Betreuung lokaler IT-Geräte, Systemkomponenten und Usersupport
- » Verteilung von Software-Paketen und Software-Images auf einzelnen physischen und virtuellen Systemen
- » Veranstaltungs- und Besprechungssupport
- » Mitarbeit in IT-Projekten

## **PROFIL**

- » Abgeschlossene Berufsausbildung (auf nicht akademischem Niveau), einschlägige Reifeprüfung (Informatikschwerpunkt) und/oder Lehrabschluss (als EDV-/IT-TechnikerIn)
- » Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung im IT-Bereich (auch motivierte Juniors mit entsprechender Qualifikation sind willkommen)
- » Erfahrung mit aktuellen Betriebssystemen im Client- und Serverbereich
- » Erfahrung im Bereich der aktuellen Office Versionen
- » Erfahrung im Bereich IT Support (Usersupport und Medientechniksupport)
- » Verlässlichkeit und gutes Auftreten
- » Hohe Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Interesse an Weiterbildung

## ÜBER UNS

Als zentraler IT-Dienstleister der FH Oberösterreich stellen wir den Studierenden und MitarbeiterInnen eine Vielzahl von IT-Services auf höchstem technischen Niveau bereit. Bei uns finden Sie eine spannende und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem kreativen, kollegialen und teamorientierten Umfeld vor - und ganz wichtig: Den notwendigen Gestaltungsspielraum, um Ihre Ideen in Projekte umzusetzen!



flexible Arbeitszeit



umfassendes Weiterbildungsangebot



gutes Arbeitsklima



attraktive Sozialleistungen



Kreativität/ Gestaltungsspielraum



sportliche Aktivitäten

## WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG AN:

Jutta Feichtinger | it-jobs@fh-ooe.at | Tel.: +43 5 0804 11433 FH OÖ IT GmbH | Franz-Fritsch-Straße 11/3, 4600 Wels | www.fh-ooe.at

Wir versuchen, den Anteil an weiblichem IT-Personal zu erhöhen. In diesem Sinne laden wir speziell Frauen ein, sich zu bewerben. Gehalt ab € 2.400 brutto/Monat in Abhängigkeit vom Qualifikationsprofil. Kosten, die mit der Bewerbung entstehen, werden nicht ersetzt. Die Stelle ist bis 31.12.2024 befristet mit der Option auf Verlängerung.

