



# IT-TECHNIKER\_IN

FH OÖ IT GmbH | Campus Steyr

## AUFGABEN

- » Mitarbeit im First Level Support für alle MitarbeiterInnen und StudentInnen der FH OÖ
- » Annahme, Klassifizierung und Bearbeitung oder Weiterleitung von Anfragen und laufende Kommunikation mit den IT-AnwenderInnen
- » Eigenständige, strukturierte und lösungsorientierte Fehleranalyse, Fehlerbehebung und Dokumentation der Tätigkeiten
- » Betreuung lokaler IT-Geräte, Systemkomponenten und Usersupport
- » Verteilung von Software-Paketen und Software-Images auf einzelnen physischen und virtuellen Systemen
- » Veranstaltungs- und Besprechungssupport
- » Mitarbeit in IT-Projekten

## PROFIL

- » Abgeschlossene Ausbildung mit IT-Schwerpunkt (Berufsausbildung, einschlägige Reifeprüfung oder Lehrabschluss)
- » Mehrjährige einschlägige Berufserfahrung als IT-TechnikerIn von Vorteil
- » Bereitschaft zur Weiterbildung
- » Erfahrung in den Bereichen Windows, Office, Client- und Usersupport, Medientechnik
- » Stark ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie Teamfähigkeit
- » Gute kommunikative Fähigkeiten in Deutsch und Englisch
- » Verlässlichkeit, Flexibilität und Einsatzbereitschaft

## ÜBER UNS

Als zentraler IT-Dienstleister der FH Oberösterreich stellen wir den Studierenden und MitarbeiterInnen eine Vielzahl von IT-Services auf höchstem technischen Niveau bereit. Bei uns finden Sie eine spannende und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem kreativen, kollegialen und teamorientierten Umfeld vor - und ganz wichtig: Den notwendigen Gestaltungsspielraum, um Ihre Ideen in Projekte umzusetzen!



flexible  
Arbeitszeit



umfassendes  
Weiterbildungs-  
angebot



gutes  
Arbeitsklima



attraktive  
Sozialleistungen



Kreativität/  
Gestaltungs-  
spielraum



sportliche  
Aktivitäten

## WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG AN:

Jutta Feichtinger | [it-jobs@fh-ooe.at](mailto:it-jobs@fh-ooe.at) | Tel.: +43 5 0804 11433  
FH OÖ IT GmbH | Franz-Fritsch-Straße 11/3, 4600 Wels | [www.fh-ooe.at](http://www.fh-ooe.at)

Wir versuchen, den Anteil an weiblichem IT-Personal zu erhöhen. In diesem Sinne laden wir speziell Frauen ein, sich zu bewerben. Gehalt ab € 2.400 brutto/Monat in Abhängigkeit vom Qualifikationsprofil. Die Stelle ist befristet auf die maximale Dauer der Elternzeit bis Mitte 2025. Kosten, die mit der Bewerbung entstehen, werden nicht ersetzt.