



Network Operations Engineer (w/m)

Unser Kunde ist ein internationaler Anbieter im Bereich Kommunikation und Medien. Zur Unterstützung des Network Operations Centers sucht unser Kunde ab sofort nach einem Network Operations Engineer (w/m)..

Diese spannenden Aufgaben warten auf Sie:

- Überwachung und Fehlerbehebung im Bereich der Netzwerke und der IT Services unseres Kunden
- Koordination und Behebung von Netzwerk- und IT-Störungen
- Verifizierung von Ereignissen/Alarmen und Kommunikation mit den Support Teams und anderen relevanten Stakeholdern
- Problemidentifikation und Dokumentation bei allgemeinen Ausfällen und systematischen Fehlern
- Analyse und Durchführung von technischen Maßnahmen zur Fehlerbehebung
- Kontaktperson für interne und externe Anfragen bei Störungen
- Überwachung der Fehlerbehebung gemäß den spezifischen Kunden SLAs und Eskalation bei Nichteinhaltung

Ihre bisherigen Erfahrungen:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung, idealerweise mit Schwerpunkt Telekommunikation
- Idealerweise erste Berufserfahrung in einem Network Operations Center
- Verständnis über Aufbau und Funktion von Datennetzwerken
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Französisch und Italienisch von Vorteil
- Bereitschaft zum Schichtdienst (7/24)

Was unser Kunde bietet:

- Flexible Arbeitszeiten
- Internationales Flair
- Innovatives Arbeitsumfeld
- Entfaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Diverse Benefits, u.a. Kantine, Gesundheitsprogramme
- Das Bruttojahresgehalt beträgt für diese Position mindestens € 28.000 plus einiger weiterer Benefits - abhängig von Ausbildung, Qualifikation und Erfahrung ist eine Überzahlung möglich.