

ENTWICKLE WEGWEISENDE LÖSUNGEN

FÜR DIE GRÖSSTEN MARKEN
DER WELT

Software Support Engineer (m/w/x)



MIC ist der weltweit führende Anbieter für globale Customs- und Trade-Compliance-Softwarelösungen mit mehr als 800 Kunden wie VW, Zalando und IKEA in über 55 Ländern auf sechs Kontinenten.

Deine Mission

Als Software Support Engineer ist es deine Mission, internationalen Kunden und Key Users der MIC Global Trade Management (GTM) - Suite zeitnahe Unterstützung zu bieten, Quellcode zu analysieren und Wissen in unserer Wissensdatenbank zu dokumentieren.

- Als Teil des Support-Teams unterstützt du unsere internationalen Key-User in der Anwendung unserer Software Produkte und stellst sicher, dass Probleme zeitnah behoben werden (2nd Level Support)
- Als Support Engineer beantwortest du technische und fachliche Anfragen von Kunden zur MIC GTM-Suite
- Die Analyse des Quellcodes der MIC GTM-Suite (Java, Oracle PL/SQL, SQL) gehört ebenfalls zu deinen Aufgaben
- Du dokumentierst Wissen in Form von technischen Notizen und Artikeln in der Wissensdatenbank

Das zeichnet dich aus

- Informatikausbildung (HTL, FH, Uni) mit einigen Jahren einschlägiger Berufserfahrung
- Gute Kenntnisse in JAVA, SQL und relationalen DB
- Sehr gute Englischkenntnisse (Wort & Schrift)
- Serviceorientierung und gute Kommunikationsfähigkeiten
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise

Wir bieten dir

- Eigentümergeführter und stabil wachsender Weltmarktführer mit 11 Offices auf 3 Kontinenten
- Internationales Umfeld und Global Players
- Kooperative, wertschätzende und respektvolle Kultur, die auf Vielfalt, Gleichbehandlung und faire Bezahlung setzt
- Dein persönlicher Schulungsplan, organisiert von der MIC Academy, sowie dein Mentor unterstützen dein professionelles Onboarding
- Individuelle Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten
- Flexibilität in einem hybriden Arbeitsumfeld ermöglicht dir, deine Karriere, Studium und Privatleben zu vereinen

Vergütung

Gesetzlicher Vergütungshinweis: Wir bieten ein leistungsgerechtes Gehalt von mindestens € 45.700,- brutto/Jahr (Basis: 38,5 h; kein All-in-Vertrag) - mit Überzahlung entsprechend Erfahrung und Qualifikation; plus Mitarbeiter-Prämie und zahlreichen Benefits.

Join our international MIC Team!
HQs Linz | Vienna | Salzburg

Bewerbung

www.mic-cust.com/karriere
MIC Datenverarbeitung GmbH
Marlene Haselböck
Tel.: +43 (732) 778496-0
Lederergasse 78, 4020 Linz
Österreich



Flexible Arbeitszeiten Weiterbildung Home Office Mitarbeiter-Bonus Workstation

Linz (HQ), Hagenberg, Salzburg, Wien (AT) • Schaffhausen (CH) • Antwerpen (BE) • Southfield, MI, Vancouver, WA (US) • Mexico City (MX) • Bangkok (TH) • Vadodara (IN)