

IT Service Manager (w/m/d) für 38,5 Stunden | Wels/Wien/Salzburg oder remote

Unser Unternehmen – Wir sind ein äußerst erfolgreicher IT-Dienstleister mit Sitz in Wels und Wien und begleiten zahlreiche international tätige Unternehmen dabei Content zu produzieren, zu organisieren und effizient zu nutzen. Dabei machen wir Komplexität im Marketing beherrschbar.

Als IT Service Manager unterstützt du mit deinem Wissen das Team, um uns gemeinsam noch erfolgreicher werden zu lassen. Dabei kannst du deine eigenen Ideen einbringen und entwickelst so die internen Arbeitsabläufe bzw. Prozesse stetig weiter. Besonders wichtig ist uns, dass du eine Vorbildfunktion einnimmst, mit gutem Beispiel voran gehst und Freude hast, neue Wege zu entdecken!

Aufgaben

- Du unterstützt bzw. coachst das Team, um in der Zukunft noch besser zusammenzuarbeiten und auch die Performance und Effizienz zu steigern.
- Du analysierst die bereits bestehenden Workflows und gibst den Anstoß für Transformationsprozesse.
- Du begleitest und koordinierst die Maßnahmen des Changemanagements.
- Du behältst den Überblick über alle Service Tickets und stellst so sicher, dass wir Service Levels einhalten und eine hohe Kundenzufriedenheit erreichen.
- Du erstellst und bewertest Reports für das Top Management - dabei entwickelst du konkrete Optimierungsvorschläge.
- Du förderst den Austausch bzw. die Kommunikation im Team und schaffst so eine produktive Arbeitsumgebung.

Anforderungen

- Breites Wissen in der IT Infrastruktur (ITIL, Netzwerktechnik, Serverbetreuung, Clienttechnik)
- Erfahrung in der Begleitung und Durchführung von Changeprozessen
- Know-how im Prozess- und Projektmanagement sowie mit agilen Methoden
- Verständnis für wirtschaftliche Geschäftsprozesse inkl. betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- Empathie, ausgeprägte Kommunikationsstärke, Dienstleistungsorientierung und Organisationsgeschick
- Begeisterung für Innovationen und neuen Wegen zur internen Zusammenarbeit
- „Geht nicht, gibt's nicht-Mentalität“, Lösungsorientierung anstatt Problemdenken

Das Einstiegsgehalt ist abhängig vom jeweiligen Expertenlevel ab € 3.000,- brutto pro Monat. Je nach Qualifikation und Erfahrung gibt es die Bereitschaft zur Überzahlung. Wir bieten dir ein flexibles Zeit- und Arbeitsmodell, ganz auf deine Wünsche und Bedürfnisse abgestimmt. Egal ob an einem unserer Standorte, in einem Coworking-Space in deiner Nähe, remote oder hybrid.

Warum bei uns Arbeiten Spaß macht? Das hat mehrere Gründe. Zum Beispiel die Möglichkeit aktiv mitzugestalten oder hohe Flexibilität bei Arbeitszeitmodellen, der staufreie Arbeitsweg und das frische Essen unseres Kochs.



Flexible
Arbeitszeiten



freie Wahl des
Arbeitsortes



Erfolgs-
abhängige
Prämie



Premedia
Academy



Bistro
mit eigenem
Koch



Gemeinsame
Freizeit-
aktivitäten



Klimaticket
und Parkplatz
für alle



Und noch
viele mehr ...

Und da ist noch mehr. Das gewisse Extra sozusagen, das wir nicht benennen können. Es setzt sich zusammen aus unserer offenen und herzlichen Kultur, aus Ehrlichkeit und Wertschätzung. Entdecken darfst du es selbst. Wir freuen uns auf dich.

Ihr Ansprechpartner: Christina Klinglmüller, M +43 664 6295612, E christina.klinglmueeller@premedia.at
Maria-Theresia-Straße 41, 4600 Wels

www.premedia.at/karriere