



# IT & HARDWARE SUPPORT TECHNIKER/IN (m/w/d)



**Du suchst** nach einer abwechslungsreichen Stelle im IT/Telematik-Bereich? Du beschäftigst dich gerne mit Hardware, setzt neue Geräte auf und begibst dich auf die Suche nach Problem-Ursprüngen und entsprechenden Lösungen?

**Wir entwickeln** für unsere Kunden im B2B-Bereich anspruchsvolle Softwarelösungen zur Optimierung ihrer Arbeitsprozesse. Dabei arbeiten wir eng mit Partnern und Geräte-Lieferanten zusammen.

Du bist in diesem Prozess für die Hardware-Aufbereitung, deren Versand und Lieferung sowie für den First Level Support unserer Kunden zuständig und unterstützt unser Team intern im IT-Bereich.

## Deine Aufgaben

- Hardware-Aufbereitung: Geräte aufsetzen, Fehleranalyse, kleinere eigenständige Reparaturen, Reparaturabwicklungen mit Lieferanten (rund 50% der Tätigkeiten)
- First Level Support: Unterstützung bei Kunden-Supportfällen via Telefon oder Mail & Dokumentation (rund 20%)
- Abwicklung von Geräte-Lieferungen: Annahme der Lieferungen, Vorbereitung der Geräte für unsere Kunden, Versand & Organisation (rund 15%)
- Interne IT-Tätigkeiten: Notebooks aufsetzen, technisch-fachliche Betreuung der IT-Infrastruktur, technischer Support der MitarbeiterInnen (rund 15%)

Um deine Aufgaben bestmöglich umsetzen zu können, solltest du folgende Fähigkeiten mitbringen:

- Abgeschlossene IT oder Elektrotechnik-Ausbildung (Fachschule, Lehre, etc.) oder Quereinsteiger mit technischem Gespür und Interesse an IT und Telematik
- Sicherer Umgang mit Microsoft Betriebssystemen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Deutsch als Unternehmenssprache)
- Kundenorientierung, Verantwortungsbewusstsein und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Kommunikation

## Wir bieten dir:

- ein angenehmes, familiäres Arbeitsklima mit einem tollen Team
- flexible Zeiteinteilung
- gute Anbindung und Parkplatz
- Mitarbeitererevents, Obst, Kantine und vieles mehr

Das Monatsbruttogehalt für diese Position beträgt mindestens EUR 1.700,--. Wir bieten dir eine marktkonforme Überbezahlung, je nach Qualifikation und Berufserfahrung.

Klingt das so, als ob wir uns kennenlernen sollten?

Wenn ja, freuen wir uns auf deine Bewerbung bei Delia Dorn per Mail an [job@itpro.at](mailto:job@itpro.at).