

LIVING LOGISTICS REALISING VISIONS



SUPPORT ENGINEER IT (m/w/d)



TGW Logistics Group ist ein international führender Systemanbieter von dynamischen und zukunftsorientierten Intralogistiklösungen. Mehr als 3.700 Mitarbeiter entwickeln seit 1969 innovative Intralogistiklösungen der verschiedensten Branchen – von kleinen Material Handling-Lösungen bis zu komplexen Distributionszentren.

Bei dieser abwechslungsreichen Tätigkeit als Support Engineer IT sind Sie gemeinsam im Team für die Betreuung unserer Kunden verantwortlich. Über Fernwartung kümmern Sie sich um die Störungsfälle und sorgen für funktionstüchtige Anlagen unserer weltweiten Kunden. Sie tragen zur höchstmöglichen Anlagenverfügbarkeit bei und unterstützen unsere Kunden durch fachliche Beratung.

Kunden zu helfen und die richtige Lösung zu finden bereitet Ihnen Freude? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

WAS SIE BEI UNS BEWEGEN

- In einer intensiven Einarbeitungsphase werden Sie von erfahrenen Kollegen begleitet und übernehmen die ersten Störfälle über unser TGW Ticketsystem
- Anschließend erfolgt die selbstständige Analyse und Bearbeitung von softwaretechnischen Störungen über Remote-Zugriff
- Durchführung von weiterführenden Störungsanalysen, Protokollierung und Serverüberwachung im direkten Kontakt mit den Kunden
- Technische Unterstützung und Ansprechpartner für unsere Kunden weltweit
- Nachbereitung und Dokumentation der Tätigkeiten
- Rufbereitschaft und Schichtdienst (attraktiver Zusatzverdienst)

WAS UNS ÜBERZEUGT

- IT-Ausbildung (HTL, Fachschul- oder Lehrausbildung) oder einschlägige Berufserfahrung
- Kenntnisse der Betriebssysteme Linux, Windows und/oder Windows-Server
- Erfahrung mit objektorientierten Programmiersprachen (z. B. C#, .NET)
- Oracle-Datenbanken und SQL bzw. PL/SQL-Kenntnisse von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung sowie ausgeprägte Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke zeichnen Sie aus

LIVING LOGISTICS REALISING VISIONS



WAS WIR IHNEN BIETEN

- IT-Ausbildung (HTL, Fachschul- oder Lehrausbildung) oder einschlägige Berufserfahrung
- Kenntnisse der Betriebssysteme Linux, Windows und/oder Windows-Server
- Erfahrung mit objektorientierten Programmiersprachen (z. B. C#, .NET)
- Oracle-Datenbanken und SQL bzw. PL/SQL-Kenntnisse von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung sowie ausgeprägte Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke zeichnen Sie aus

In dieser Position erwartet Sie ein kollektivvertragliches Mindestgrundgehalt von 32.559,00 € brutto pro Jahr. Die Höhe der Überbezahlung richtet sich nach Ihrer individuellen Berufserfahrung und Qualifikation.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unser Bewerbungsportal www.tgw-group.com/karriere

Living Logistics. Promoting Careers.

Kontakt:

Anna Baumgartner
Human Resources Manager
TGW Logistics Group
Tel: +43 50 486-3893



TGW ist ein Arbeitgeber, der die Chancengleichheit fördert. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verzichten wir auf die gleichzeitige Verwendung genderspezifischer Sprachformen. Unsere Ausschreibung richtet sich an alle Interessierten.