



Base-IT hat die Informationstechnologie in-tus. Alle Mitarbeiter/innen setzen ihr Wissen und Können für den Geschäftserfolg der Kunden ein. Rundum-Service vom Feinsten zu bieten - darauf haben wir uns eingeschworen.

IT-Techniker (m/w) - Service Desk-Team

Ansfelden, Vollzeitanstellung, sofortigen Eintritt

Deine Aufgaben:

- 1st & 2nd Level Support beim Kunden vor Ort und telefonisch
- laufende Betreuung der IT-Infrastruktur der Kunden
- eigenständige Recherche möglicher Problemursachen
- Dokumentation der Supportfälle via Ticketsystem
- Aufnahme, Priorisierung und Bearbeitung von Supportfällen - vorwiegend per Telefon, Ticketsystem und Mail
- Reproduktion und Analyse von Software- und Hardware-Problemen

Dein Profil:

- abgeschlossene Ausbildung, im Idealfall mit technischem Hintergrund
- mind. 2 Jahre Berufserfahrung im 1st & 2nd Level Support
- gute Kenntnisse der Microsoft Betriebssysteme
- Erfahrung mit Ticket Systemen von Vorteil
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- hohe Problemlösekompetenz
- Teamplayer

Unser Angebot:

Wir bieten Dir eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit mit einem hohen Grad an Eigenverantwortung. Du arbeitest in einem dynamischen Team, in dem Du Dein lösungsorientiertes Denken und Deinen hohen Qualitätsanspruch unter Beweis stellen kannst.

Zusätzliche Benefits:

- Leistungsgerechte Entlohnung (Prämienmodell zusätzlich zum Bruttogehalt)
- Zusammenarbeit mit international tätigen Kunden
- Firmenhandy
- flexible Arbeitszeiten
- teilweise Home-Office-Arbeiten möglich
- Ausbildungen und Zertifizierungen

Für diese Position wird ein Mindestjahresgehalt von EUR 30.800,00 brutto und leistungsgerechte Prämien geboten, mit der Bereitschaft zur Überzahlung, abhängig von Qualifikation und einschlägiger Berufserfahrung.

Primäres Einsatzgebiet: Oberösterreich (Reisebereitschaft für ganz Österreich sollte vorhanden sein).

Wenn Du Deine Fähigkeiten in ein hochqualifiziertes, erfolgsorientiertes und von Wertschätzung geprägtes Team einbringen willst, freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Foto per E-Mail an: office@baseit.at